



Garantiezertifikat

ROHLEDER



Q2 – Die neue Lust auf Qualität

Q2 ist das Bezugsmaterial für gehobene Wohnansprüche: Ein fortschrittliches High-Tech-Gewebe, das ästhetische Werte vorbildlich mit höchsten Qualitätsanforderungen verbindet.

Q2 ist ein hochwertiger, vollsynthetischer Möbelbezugsstoff mit angenehm trockenem Griff, der den ganzen Komfort bietet, den man von einem Bezugsstoff erwarten kann: eine moderne, außergewöhnlich anspruchsvolle Ästhetik, überragende Qualität und Strapazierfähigkeit, sowie eine einfache Pflege und Reinigung. Das alles in Verbindung mit einer umfassenden 5-Jahres-Hersteller-Garantie.

Q2 wird aus vollsynthetischen, ausgesuchten Materialien hergestellt und bietet ein sehr gutes Sitzklima. Es kommt zu keinem Hitze- oder Feuchtigkeitsstau. Überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte und eine sehr gute Scheuerbeständigkeit sorgen dafür, dass Q2 selbst bei hohen Belastungen – eine entsprechende Unterhaltspflege natürlich vorausgesetzt – lange schön bleibt.

Zusätzliche Ausrüstungen dürfen nachträglich nicht aufgebracht werden, da sonst die Q2-Hightech-Fasern ihre Eigenschaften verlieren können. Dies gilt auch für jegliche Arten von Fleckschutzausrüstungen.

ROHLEDER



Q2 – langlebig und ressourcenschonend

Bereits bei der Entwicklung von Q2 werden Aspekte wie die Auswahl der Materialien, die einzelnen Herstellungs- und Produktionsstufen sowie die Langlebigkeit des Bezugsstoffes berücksichtigt. Q2 ist auf eine lange Nutzungsdauer ausgelegt und überzeugt durch seine hohe Strapazierfähigkeit und Zuverlässigkeit.

Q2 – sicher, stark und zuverlässig

Q2 sorgt für Ihre Sicherheit. Ohne wenn und aber. Denn den Zigaretten-test nach DIN EN 1021 Teil 1 besteht Q2 problemlos ohne zusätzliche, umweltbelastende Ausrüstung – ein weiterer Pluspunkt für beispiellose Qualität.

Q2 – medizinisch getestet



Wir haben die bei Q2 verwendeten Materialien in Bezug auf ihre Verträglichkeit im Kontakt mit menschlicher Haut testen lassen. Und zwar in einem der strengsten und genauesten Prüfverfahren, das für die Überprüfung der Verträglichkeit von Stoffen für die Herstellung von Wäsche und körpernahen Textilien gedacht ist. Das Resultat lautet: Q2-Bezugsstoffe sind unbedenklich. Das dafür stehende Prüfsiegel garantiert Ihnen, dass Q2-Bezugsstoffe keine Substanzen enthalten, die die Haut in irgendeiner Weise reizen. Alle Bestandteile von Q2 sind in ihrer Gesamtwirkung körperverträglich.

ROHLEDER



Produktprofil

- überdurchschnittliche Licht- und Farbechtheitswerte
- moderne Farb- und Musterkollektion
- angenehmes Sitzklima
- gute Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften
- vollsynthetische Zusammensetzung
- sehr gute Scheuerbeständigkeit
- salzwasserfest
- waschbar bei 30 °C
- 5 Jahre Hersteller-Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften im privaten Wohnbereich
- ausgezeichnet mit dem Prüfsiegel für körperverträgliche Textilien

ROHLEDER



Pflege und Reinigung Allgemein

Wie alle Gegenstände des täglichen Gebrauchs, denken Sie hier beispielsweise an Ihre Kleidung oder Ihren Teppich, unterliegt auch Ihr Möbel einer ständigen Staub- und Kontaktverschmutzung. Es versteht sich daher von selbst, dass eine regelmäßige Pflege und Reinigung bei Q2 unerlässlich ist und der Werterhaltung sowie der Schönheit Ihres Polstermöbels dient.

Q2 besteht zu 100 % aus Performance-Fasern, die eine leichte Pflege und Reinigung aller haushaltsüblichen Flecken ermöglicht. Selbst hartnäckige Flecken wie Lippenstift oder Schuhcreme können entfernt werden.



Schon-
waschgang



nicht
bügeln



chemische
Reinigung



Chlorbleiche
möglich



trocknen mit
reduzierter
thermischer
Belastung



keine Wärme-
quellen auf den
Stoff bringen

Unterhaltungspflege

- Saugen Sie Ihr Polstermöbel regelmäßig mit der Polsterdüse des Staubsaugers auf kleinster Saugstufe ab. Achten Sie dabei auf Kanten und Keder. Zusätzlich sollten Sie Ihr Polstermöbel mehrmals jährlich mit einem feuchten Tuch abreiben.
- Abnehmbare Bezüge und Kissenhüllen sind bei 30 °C im Schongang der Waschmaschine waschbar.

Zu beachten ist hierbei:

- Klettbänder können sich beim Waschen bzw. Reinigen mit dem Bezugsmaterial verhaken. Um dies zu vermeiden, bitte Klettbänder mit Flauschband abdecken!
- Die Waschmaschine darf nicht überfüllt werden.
- Dem Waschmittel kann handelsübliches Fleckensalz zugefügt werden, was besonders bei hellen Farben sehr hilfreich sein kann.
- Der Schleudergang darf 800 Umdrehungen nicht überschreiten.
- Die Bezüge können anschließend bei niedriger Temperatur im Wäschetrockner oder auf dem Wäscheständer getrocknet werden.



Fleckentfernung

Grundsätzlich lassen sich bei Q2 alle Flecken (Lösungsmittelichte Schreibgeräte ausgenommen) einfach entfernen. Versuchen Sie, Flecken unmittelbar nachdem sie entstanden sind, zu entfernen. Verwenden Sie dazu ein saugfähiges Tuch und tupfen Sie den Fleck ab.

a) haushaltsübliche, fett- und eiweißhaltige Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Ketchup, Milch, Rotwein, Fruchtsaft)

Bereiten Sie eine Lauge aus warmem Wasser und Feinwaschmittel – bei hellen Bezügen kann der Zusatz von handelsüblichem Fleckensalz hilfreich sein – und waschen Sie den Fleck großflächig und mit viel Wasser aus dem Stoff. Angetrocknete, verkrustete und verklebte Flecken sollten Sie vorab etwas aufweichen.

Nicht zupfen, da sonst der Flor beschädigt werden kann.

Anschließend die Seifenrückstände mit viel klarem Wasser entfernen, mit einem Tuch trockenreiben und den Bezug bei normaler Lufttemperatur, am besten über Nacht, trocknen lassen.



Fleckentfernung

b) lösungsmittelhaltige Flecken

(z. B. Nagellack, Lippenstift, Filzstift, Kugelschreiber, Schuhcreme etc.)

Flecken dieser Art können mit dem Lösungsmittel Aceton entfernt werden. Gehen Sie dabei so vor, dass Sie den Fleck zuerst mit dem Aceton umranden. So vermeiden Sie, dass die sich lösende Verschmutzung weiter verfließt. Anschließend beträufeln Sie den Fleck direkt mit Aceton und saugen die Verschmutzung mit einem weißen, saugfähigen Tuch oder Küchenkrepp auf. Vorgang evtl. wiederholen, bis keine Farbveränderung mehr erkennbar ist. Anschließend das Ganze mit viel klarem Wasser nachspülen.

Bitte beachten Sie, dass viele Schreibgeräte mit wasserlöslicher Tinte gefüllt sind und aus diesem Grund nicht mit Aceton entfernt werden können, dafür aber sehr einfach mit Wasser und Seife.

Für alle Reinigungsvorgänge gilt: Bitte benutzen Sie das Möbel erst wieder, nachdem der Bezug vollständig getrocknet ist.



Spezielle Behandlungen

a) Anfärbungen durch Jeans- und andere Bekleidungsfarbstoffe

Viele Bekleidungsstoffe – allen voran dunkle Jeansstoffe – besitzen keine ausreichende Farbechtheit, was zur Folge hat, dass Farbstoffe der Bekleidungstextilien auf das Polstermöbel und andere Textilien übertragen werden. Besonders rasch sichtbar ist dies bei hellen Möbelbezügen. Im Extremfall reicht ein einmaliger Kontakt eines nicht farbechten Bekleidungstextils mit dem Polstermöbel aus, um auf das Polstermöbel abzufärben. Viele Bekleidungshersteller weisen mittlerweile durch spezielle Etiketten auf diese Gefahr hin.

Bitte beachten Sie:

Diese Verfärbungen sind nicht mit normalen Verschmutzungen vergleichbar. Sie sind äußerst hartnäckig und können aus den meisten Bezugsmaterialien nicht mehr entfernt werden. Es handelt sich hierbei keineswegs um einen Mangel am Bezugstoff, sondern um einen Fehler am Bekleidungstextil, der im Bekleidungshaus reklamiert werden muss. Es gilt hier das Verursacherprinzip. Q2 bietet aufgrund der vollsynthetischen Zusammensetzung den Vorteil, dass selbst Verfärbungen dieser Art mittels eines Bleichvorgangs entfernt werden können. Verfärbte Bezugsteile können auch durch ein professionelles Reinigungsunternehmen entfärbt werden. Eine genaue Reinigungsanleitung senden wir Ihnen gerne zu. Unsere Servicenummer +49 9292 59126

Achtung: Anfärbungen durch Textilien sind von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen!



b) Druckstellen und Sitzspiegel / Gebrauchslüster

Durch mechanische Einwirkung (z. B. durch den Transport) entstandene Druckstellen können entfernt werden, indem man diese Stelle mit einem Föhn aus ca. 10 cm Entfernung leicht erwärmt und den Flor mit einer Kleiderbürste in alle Richtungen bürstet und so wieder aufrichtet.

Die heiße Düse des Föhns darf nicht mit dem Stoff in Berührung kommen.

Ein gewisser Sitzspiegel/Gebrauchslüster ist bei allen Florgeweben warentypisch. Sie können diesem durch eine regelmäßige Unterhaltungspflege sowie das gelegentliche Bürsten des Flors in alle Richtungen entgegenwirken.

Achtung: Sitzspiegel / Gebrauchslüster sind eine warentypische Eigenschaft von Chenille- und Faserflorgeweben und von jeglichen Hersteller-Garantieansprüchen ausgenommen.

c) Elektrostatische Aufladung

Sollte es bei Q2 zu einer elektrostatischen Aufladung kommen, genügt es, den Stoff mit einem feuchten Tuch abzuwischen und für genügend Luftfeuchtigkeit zu sorgen.



d) Schlingenziehen

Bei strukturierten Geweben mit Hoch-Tief-Zonen sollte ein Verhaken mit spitzen Gegenständen vermieden werden, da sonst die Stoffoberfläche beschädigt werden kann.

Bei Fragen oder
Problemen:
Servicenummer
+49 9292 59126

Wichtige Hinweise:

- Kein Bügeleisen verwenden!
- Keine heißen Flüssigkeiten auf den Stoff bringen.
- Keine Wärmflaschen, Heizdecken, Zigarettenglut oder andere Wärmequellen auf den Stoff bringen.
- Keinen Dampfreiniger verwenden.
- Verschmutzungen durch lösungsmittlechte Schreibgeräte können unter Umständen nicht mehr restlos beseitigt werden!
- Verkrustete Flecken nicht abkratzen, da sonst der Flor beschädigt werden kann.



Garantie

Neben der Gewährleistung des Verkäufers geben wir Ihnen für Q2 eine umfassende 5-Jahres-Hersteller-Garantie auf alle Gebrauchs- und Pflegeeigenschaften des Materials für den gesamten privaten Wohnbereich, die extreme Halt- und Belastbarkeit des Stoffes, seine Farbechtheit, die absolute Pflegeleichtigkeit, was heißt, dass alle haushaltsüblichen Verschmutzungen aus Q2 entfernt werden können.

Voraussetzung hierfür ist, dass alle in diesem Hersteller-Garantie-zertifikat angesprochenen Punkte bzgl. Reinigung und Pflege, wie beschrieben, befolgt und durchgeführt wurden sowie der Bezug sachgemäß, ebenfalls wie im vorliegenden Hersteller-Garantie-zertifikat beschrieben, behandelt wurde. Beanstandungen, die auf einen Mangel am Bezugstoff zurückzuführen sind, werden wir für Sie kostenlos und auf dem schnellstmöglichen Weg erledigen. In diesem Falle geht die Reklamationsbearbeitung den üblichen Rechtsweg. Die Rechnung muss vorgelegt werden. Ansprüche auf Erstattung von Nebenkosten jeglicher Art bestehen nicht.

Bei der Auswahl Ihres Polstermöbels haben Sie eine Entscheidung für viele Jahre getroffen. Gut zu wissen, dass wir Sie bei Fragen oder Problemen nicht alleine lassen. Ob es sich um Fragen zur Fleckentfernung oder zu sonstigen Gebrauchseigenschaften handelt, rufen Sie uns bitte an und wir werden Ihnen schnell und kompetent mit Rat zur Seite stehen.

Bitte beachten Sie:

Aufgrund der Gewebekonstruktion wird für Q2 keine zusätzliche Stoffversicherung benötigt.

ROHLEDER



Von Hersteller-Garantie und Service-ansprüchen ausgenommen sind:

- mutwillige, durch spitze Gegenstände und durch Haustiere verursachte Beschädigungen.
- Verschmutzungen, die auf eine unterlassene Unterhaltspflege zurückzuführen sind.
- Anfärbungen des Bezugs durch Textilien mit nicht ausreichenden Farbechtheiten.
- Schäden, die durch Hitze-Einwirkung (Wärmflaschen, Heizdecken, heiße Flüssigkeiten, heiße Gegenstände etc.) entstanden sind.
- Schäden, die durch falsche Reinigung entstanden sind.
- Gebrauchslüster/Sitzspiegel; sie sind eine warentypische Eigenschaft jedes Florgewebes.
- leichte Strié-Effekte; sie tragen zum lebendigen Charakter des Warenbilds bei und sind kein Mangel am Bezugstoff.
- Bitte beachten Sie:
Jegliches Aufbringen von zusätzlichen Substanzen oder Ausrüstungen (z. B. Fleckschutz) führt zum Erlöschen aller Hersteller-Garantieansprüche.

ROHLEDER

Rohleder Möbelstoffweberei
GmbH
Hofer Straße 25
95176 Konradsreuth

www.rohleder.com
info@rohleder.com